IDENTIDADES Y ACCIÓN COLECTIVA EN LA CRISIS POLÍTICA 2019-2020. LA REVOLUCIÓN DE LOS PITITAS

Daniela Ingrid Santivañez Ramirez[1]

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo efectuar un análisis acerca de la crisis boliviana entre el 2019 al 2020. Crisis caracterizada por una candidatura forzada, que habría dado lugar a un presumible golpe de estado, enfrentamientos entre ciudadanos, unos a favor y otros en contra del Movimiento al Socialismo - Instrumento Político por la Soberanía de los Pueblos (MAS-IPSP) y, como corolario, el motín policial. Este ensayo, se posesiona desde la mirada que recoge el descontento, los sentimientos de injusticia que provocó, el manoseo al voto y la ausencia de la democracia, motivos por los que parte importante de la población, se manifestara en contra del resultado de las elecciones del 2019 y se alzaran en la lucha para defender sus derechos y la democracia; sin dejar de ver, en contraparte, el levantamiento de ciudadanos a favor del entonces presidente Evo Morales. Se toma en cuenta la participación ciudadana en cuanto su identidad, para desde allí analizar la importancia del manejo de redes sociales, como instrumento de comunicación relevante, en momentos de convocar a la lucha, las reuniones y los levantamientos. Metodológicamente, utilizamos la revisión documentada, el análisis descriptivo y psicosocial de los sucesos presentados.

Palabras clave: Revolución de las Pititas, MAS-IPSP, Identidad Colectiva, Participación ciudadana, Masas, Agresividad colectiva.

1 Psicóloga clínica y social. Magister en Gobernanza y Políticas Públicas (CESU-UMSS 2021). Con diplomado en Valores y Derechos Humanos (Universidad Salesiana 2016) y diplomado En Formulación, Evaluación y Gestión de Proyectos (Universidad Católica Boliviana 2017). Activista en Derechos Humanos.

1. Introducción

Entre el 2019 y el 2020, Bolivia enfrentó una de las crisis más importantes de su historia, cuyos hitos más relevantes fueron: Una candidatura forzada, una elección anulada, la renuncia del expresidente Evo Morales causada por protestas sociales y pedidos de las Fuerzas Armadas, enfrentamientos entre una población polarizada con resultados de muertos y heridos, y un Gobierno transitorio acosado por una crisis múltiple, política, económica y sanitaria.

El 20 de octubre, después de la jornada electoral, se iniciaron las protestas ciudadanas originadas por la interrupción de la Transmisión de Resultados Electorales Preliminares (TREP) por orden del Tribunal Supremo Electoral (TSE). El hecho provocó, en la población opositora al MAS-IPSP, sentimientos de rabia, indignación e injustica, ya que se asumió la intención desde el oficialismo de cambiar la tendencia al voto para favorecer al expresidente Evo Morales. Desde esa fecha, emergería un gran movimiento de protestas sociales y huelgas en todas las ciudades del país denunciando el supuesto fraude. Como producto de estas movilizaciones, la Organización de Estados Americanos (OEA) publicó un informe preliminar que señalaba irregularidades "muy graves" en el cómputo. Tras 21 días de protestas sociales urbanas y paro, acción denominada "la revolución de los pititas", motines policiales y la "insurgencia" de las Fuerzas Armadas, el domingo 10 de noviembre del 2019, Evo Morales dimitió a su cargo junto al vicepresidente, Álvaro García Linera. Seguidamente, el 12 de noviembre, la segunda vicepresidenta del Senado, Jeanine Añez, se proclama presidenta transitoria tras una seguidilla de renuncias a la sucesión constitucional. Esta transición, respaldada por El Tribunal Constitucional, fue una presidencia polémica atravesada por la llegada del virus COVID-19, la crisis económica, situaciones que profundizaron la crisis política, incrementada por las postergaciones de los comicios electorales.

2. Revolución y participación ciudadana en medio de la crisis política

Tras lo mencionado, nos interesa analizar la participación ciudadana en este periodo de crisis. Antes, sin embargo, es necesario recordar que la crisis del 2019, tiene como antecedentes el Referéndum del 21 de febrero de 2016 "21F". El Referéndum consulta a la población por el cambio del Artículo 168

de la Constitución Política del Estado, que establece la no postulación de una autoridad en función de gobierno por más de dos gestiones continuas. Los resultados fueron: 51,3 % para el NO y 48,7% para el SI. A pesar de estos resultados, el 2017, el Tribunal Constitucional Plurinacional (TCP) emitió la Sentencia Constitucional 0084/2017 que habilitó la candidatura del presidente Evo Morales para las elecciones generales de 2019. Este hecho inició un periodo de conflictividad latente y creciente por el rechazo de una parte de la población que vio traicionada su voto, y se manifestó con actos de resistencia, bloqueo de calles y avenidas en los centros urbanos del país.

Desde este momento se destaca la acción colectiva como efecto de la injusticia y la falta de respeto al voto ciudadano, como se señala dentro del modelo del Marco Colectivo. Este marco hace referencia a la acción colectiva, necesaria en situaciones catalogadas como injustas. Desde la acción colectiva, la participación ciudadana y los movimientos sociales intentan corregir estas injusticias. Esta acción puede llegar a mover e incentivar a la población a hacer respetar sus derechos.

La conciencia compartida sobre la injusticia de la reelección del entonces presidente Evo Morales, después de la votación del 20 de octubre del 2019, y la percepción del manoseo electoral a favor de la dicha presidencia, desata la llamada "cognición caliente". Bajo la experiencia boliviana, la "cognición caliente" significaría la organización de parte importante de la población boliviana en redes sociales.

> […] la identidad (es el sentimiento de identificación mutua existe entre los que comparten un mismo sentido de justicia) y la eficacia (creencia positiva de que una situación de injusticia pueda cambiar gracias a la acción de sus miembros) estos son aspectos clave para entender la acción colectiva. (Calvo y López, 2007, p. 9 -10).

Parte del pueblo boliviano que se levantó bajo los aglutinantes mencionados, se concentró en las ciudades de Santa Cruz, La Paz, y Cochabamba, sin desmerecer el apoyo y movimientos de los demás departamentos, evidenciando un movimiento colectivo masivo que fue reconocido y virilizado por los diferentes medios de comunicación a nivel nacional e internacional. Esta acción colectiva empezó como señala Hurtado Alvaro (2020):

> El 21 de octubre se inicia un período de 21 días de bloqueos de avenidas y calles de su ciudad. La modalidad que los vecinos habían adoptado era colocar una soga o un cordel ya sea de cáñamo, de fibra de lana genéricamente llamada "pita" en el país; de un extremo al otro de las calles y avenidas, acomodar unas sillas y sentarse para no permitir la circulación vehicular. Los niños, aprovechando la seguridad de las calles, colocaban filas de juguetes debajo de las pitas, superhéroes que también "aportaban al bloqueo" de modo simbólico.

El 24 de octubre, Morales hizo burla de esa actitud ciudadana mientras realizaba un acto proselitista de entrega de obras, refiriéndose a los bloqueos en Santa Cruz, lugar donde parecía formarse el foco principal del conflicto de resistencia, afirmando:

> Me he sorprendido, ahora dos, tres personas amarrando ´pititas´, poniendo ´llantitas´, qué paro es ese (...) soy capaz de dar talleres, seminario de cómo se hacen las marchas, a ellos para que aprendan (Prensa Red Uno de Bolivia, 2019).

Estas aseveraciones excerbaron los ánimos de los ciudadanos opositores, e incentivaron a los vecinos, muchos de ellos jóvenes, a salir masivamente en marchas que enfrentaron a la policía, demostrando así su rechazo a las fallas de las instancias democráticas. La identidad social, se construyó con base a un denominador común: La percepción ciudadana de haber sufrido un hecho injusto y su deseo de hacer prevalecer sus opiniones y sus derechos. La unión de la ciudadanía, amplificada por los medios de comunicación (noticieros, periódico, redes sociales) promovió la organización de los jóvenes, los adultos, las familias que incluían a los niños. Este movimiento fue conocido como la "Revuelta de los pititas" o la "Resistencia de los Pititas".

La "Revuelta de los pititas" se enmarca en la acción colectiva de las masas. Un fenómeno social cuya reacción resulta de la unificación, cohesión grupal y colectiva homogénea y simultánea dirigida a enfrentar un gobierno que produce indignación y descontento. Esta movilización en su momento inicial, desmerecida por Evo Morales fue, tras 21 días, la que acabó con su mandato presidencial.

Un factor relevante en la revuelta fue la mediatización de los medios de comunicación que mostraron los atropellos del gobierno a las movilizaciones

sociales. Más allá de la televisión y la radio, fueron las redes sociales como el Facebook e Instagram, así como el WhatsApp, las herramientas más importantes para la organización y comunicación de la población sublevada en defensa de la democracia. El uso intenso de las redes sociales les permitió convocar, organizar y virilizar las manifestaciones tanto a nivel nacional, como internacional. (Castells, 2012, citado por Hurtado Álvaro, 2020) lo explica de la siguiente manera:

> (Castells …) afirma que las comunidades on-line se construyen a través de un proceso de comunicación autónoma. Por lo tanto, las comunidades de la ciber protesta, crean un nuevo espacio público, tachado por Castells de «espacio de la autonomía», que representa el espacio interconectado entre el espacio digital y el urbano. Dentro del nuevo espacio híbrido de la libertad, la permisividad de la Red admite una trayectoria desde la indignación hasta la esperanza y finalmente la acción. (pág. 6).

Por tanto, el internet es la sociedad, donde se expresa los procesos sociales, valores e instituciones, y se constituye en la base material y tecnológica de la sociedad en red. Por ente, su definición es:

> Infraestructura tecnológica y el medio organizativo que permite el desarrollo de una serie de nuevas formas de relacionamiento social, lo cual es fruto de una serie de cambios históricos que no se podrían desarrollar sin el internet"; siendo que el "internet en este sentido no es simplemente una tecnología, es un medio de comunicación que constituye la forma organizativa de nuestras sociedades, es el equivalente a lo que fue la factoría en la era industrial o la gran corporación en la era industrial (Castells, 2001).

De esta manera, impulsada por las redes sociales, la acción colectiva convocó e incentivó la participación ciudadana en las movilizaciones en defensa de sus derechos y el respeto del voto. Estas demandas configuraron la identificación grupal y colectiva del movimiento, creando un significado valorativo y emocional de pertenencia. Por otro lado, también se evidenciaron movilizaciones a favor del entonces presidente Evo Morales, por grupos afines e identificados con el MAS-IPSP.

La situación de crisis política polariza entonces a la población. Nos encontramos con dos grupos y/o movilizaciones colectivas que adoptan un rol

social. Cada grupo defiende sus ideólogas y objetivos de lucha, por consiguiente, sus acciones están mediadas por sus ideologías políticas, sociales y culturales, que configuran la identidad de cada uno de ellos. El siguiente cuadro esquematiza las diferencias de las acciones de ambos movimientos ciudadanos.

Cuadro 1

Acciones de los dos movimientos ciudadanos	
Movimiento colectivo ciudadano en contra del entonces Evo Morales.	Movimiento colectivo ciudadano afín al entonces presidente Evo Morales.
- Movilización y participación ciudadana perteneciente o no a sindicatos. - Paro cívico, movilización y "resistencia de los pititas". - Resistencia civil y ciudadana.	- Movimientos y organizaciones sindicales. - Enfrentamientos para desbloquear y apoyar al movimiento social. - Resistencia, autoconvocados y organizaciones sociales.
Resultados: - Enfrentamientos civiles, entre ambos grupos para hacer respetar sus ideologías y pensamientos. - Creación de barricadas y defensas en los diferentes barrios, zonas y departamentos de Bolivia. - Destrucción a la propiedad privada y gubernamental. - Población herida y muerta como resultado de los enfrentamientos. - Sublevación de las fuerzas policiales en contra del Estado, para la defensa de los ciudadanos. - Renuncia del entonces presidente Evo Morales. - Asunción de la vicepresidenta del senado Janine Añez como presidenta transitoria. - Pandemia y convocatoria a nuevas elecciones.	

Elaboración propia, marzo del 2022.

Como se observa, la identidad social refiere a una trama construida por las diferentes ideologías, proyecciones, apoyo político, clase social, etc. Dicha dentidad social juega, en la crisis política, un papel muy importante en la

participación ciudadana de cada grupo. Desde su identidad, cada uno de ellos, responde a un discurso político presente y sistematizado; despliega sentimientos de pertenencia y vivencia particular de los problemas, tiene anhelos comunes que los cohesionan como grupo, y la valoración de sus acciones llevan a un cambio social. Estas acciones que llevan al cambio social llegan a evidenciar la participacion ciudadana como un comportamiento colectivo en cada grupo movilizado, presentandose como: El principio de injusticia u oposición evidenciando una dimensión conflictiva en los movimientos sociales, afirmando puntos de tensión entre las fuerzas sociales opuestas en la crisis.

Freud en su libro "Psicología de las masas" (1926), señala que la masa aparece caracterizada como la representación del inconsciente colectivo, exenta de la presión de la norma y el respeto a la ley. La masa y/o colectivo social se muestra irracional, en ella se presentan deseos inmediatos, y salvajes. Es un fenómeno social que permite a las personas o individuos librarse del peso de las normas, y un mecanismo de evitación y escape de la presión civilizadora que da rienda suelta en muchas ocasiones a la agresividad que puede ir dirigida hacia el otro que le rodea, o, contra el grupo opuesto a sus expectativas de lucha del sujeto y su grupo colectivo o grupo de pares.

3. Movimientos sociales en la reivindicación de sus derechos

Hablemos de los movimientos sociales y el porqué de sus acciones colectivas; que incluyen los mítines, marchas para la intervención de campañas o candidaturas electorales. La variedad de estas acciones colectivas puede ser de distinto tipo: Sociales, políticas y hasta religiosas.

Siendo consecuentes con lo observado con anterioridad, las acciones colectivas sociales llegan a presentar los siguientes componentes como ser: La organización, los repertorios, los marcos de interpretacion y el proceso contencioso de un marco político; los cuales pasamos a analizar a continuación.

- Organización: En este componente es la estructura donde en un primer momento la ciudadanía inconforme llega a interactuar, evidenciando diversos roles y responsabilidades para alcanzar el objetivo deseado.
- Los repertorios: Lucha que emplean los movimientos. Se puede observar que en ambos bandos enfrentados en los conflictos de Bolivia en el año

2019 - 2020 se caracterizaron por la lucha o movimiento en las marchas, bloqueos, mítines y enfrentamientos.

- Marcos de interpretación: Es la interpretación sustentada por la identidad de los actores, es decir con esquemas de comprensión de mundo que codifica las de injusticia y agravio.

Cuadro 2

Marcos de interpretación	
Revolución de los Pititas	Apoyo al MAS-IPSP
Las acciones colectivas de la revolución de las pititas se dio por la indignación de la ciudadanía en Bolivia, se originó en el probable fraude electoral protagonizado por el gobierno, para subir a la presidencia a Evo Morales y tiene sus antecedentes en el "21F"	Las acciones colectivas en apoyo al MAS-IPSP se dieron debido al apoyo a Evo Morales, que fue su candidato presidencial; y al presumible golpe de estado.

Elaboración propia, marzo del 2022.

- Proceso contencioso de un marco político: En este componente hablamos lo que fomenta o incentiva a la acción colectiva. Las acciones colectivas de la llamada "Revolución de las pititas" fueron incentivadas por la defensa de su derecho al voto y su idea proclamada de injusticia por el manoseo electoral. Por otra parte, las acciones que motivaron el apoyo al entonces Presidente Morales fueron los enfrentamientos de la población afin y su posterior caída y huida.

En consecuencia, a lo señalado podemos observar estos componentes de las acciones colectivas en ambos grupos, como productores de identidad cohesionadora en la sociedad boliviana. Dando como resultado que la cohesión para el grupo de la "Revolución de los pititas" fuera el discurso de "fraude", y para el grupo de apoyo al MAS-IPSP fuera el discurso del "golpe de Estado". La cohesión que los mantiene unidos promueve la lucha aun con resultados nefastos como la muerte de sus compañeros a causa de los enfrentamientos, o su captura por parte de la policía.

Debemos recordar que desde la perspectiva psicosocial en la vida anímica individual del sujeto surge y queda integrado siempre el otro como un modelo,

auxiliar o adversario. A través de la psicología individual se llega a la psicología social, pues el Yo siempre tiene presente en sus pensamientos y acciones al Otro ya sea como modelo a seguir, objeto de amor, auxiliar o enemigo. Razón por la cual, en "Psicología de las masas" de Freud (1991) se presentan tres tipos de masas: masas efímeras, masas organizadas y masas estables – duraderas; las que acontinuacion pasamos a describir.

- Masas efímeras: Son agrupaciones de individuos coléricos que por lo general se comportan de forma agresiva y creen que deben y pueden hacerlo todo. Este tipo de masa sigue a un líder carismático que cuando él no esta se disuelve o desaparece la masa.
- Masas Organizadas: En este tipo de masa habitualmente no se puede elegir el ingreso y la salida; está regulada y penada, puesto que la pena y castigo forma parte de sus normas que presentan y aseguran la unión y cohesión grupal interna y de pertenencia a lo largo del tiempo. Por tanto, en este tipo de masa se encuentra la Iglesia y el Ejército. En este punto es menester señalar el motin policial.

Cuadro 3

Motín policial en los conflictos suscitados en Bolivia

La sublevación policial es uno de los puntos cruciales para el apoyo a la ciudadanía, lo cual refleja la rebeldía en contra de las acciones tomadas por el entonces gobierno de Evo Morales.



Fuente: BBC News Mundo, 9 de noviembre del (2019). Algunos agentes se plantaron en el techo de un cuartel en Cochabamba desde donde aseguraron que están amotinados.



Fuente: BBC News Mundo, 9 de noviembre del (2019). Los policías abandonaron sus cuarteles en Cochabamba.

Este hecho fue efectuado ya que, las unidades policiales se unieron a la protesta en varios departamentos de Bolivia, razón por la cual el presidente de ese entonces Evo Morales renuncia.

Golpe de estado.

El primer amotinamiento policial se reportó en Cochabamba, luego en Sucre, en Santa Cruz y en Oruro, donde los agentes incluso tomaron la gobernación. En Potosí, varios policías hablaron frente a los manifestantes declarando que no saldrán más a reprimir a la población.

Siendo menester recalcar que como se mencionó este tipo de masas organizadas presentan normas que están impuestas y la salida de este grupo es regulada o castigada, dando como consecuencia en este caso, que en la fecha, los policías líderes de los escuadrones que impulsaron al motín hayan sido castigados y encarcelados, dando una idea a la población de que se está realizando una presumible persecución política por parte del presidente actual Luis Arce, a todos los implicados del conflicto que vivió Bolivia.

Elaboración propia, marzo del 2022.

- Masas estables y/o duraderas: Son agrupación de personas que se encuentran unidas por la afectividad, identificación, por la energía de la pulsión; que se puede identificar con el amor propio, amor hacia el Otro, y amor hacia a la humanidad. Por los cual nos remitimos a fenómenos psíquicos como la identificación.

Por tanto, debemos hablar de la Identidad Colectiva, ya que, es uno de los cambios más significativos que se produce como resultado de la participación del movimiento social.

Cuadro 4

Dimensiones psicosociales en los grupos identificados		
Revolución de los Pititas	**Apoyo al MAS-IPSP**	**Policía**
Como actuan: Organización de grupos ciudadanos. Recursos humanos. Facilitadores: Cooperación ciudadana.	Como actuan: Organización de los sindicatos. Convocatoria a los afines a MAS Recursos humanos. Facilitadores; Cooperación financiera de los líderes de sus agrupaciones.	Como actuan: Organización policial. Sublevación y mitin policial. Recursos policiales. Defensa el pueblo, evitar su destrucción o amedrentamiento de los derechos.
Objetivo: Recuperar la democracia, demostrar el fraude electoral, defender su voto.	Objetivo: Defender la ideología de la Izquierda, luchar para defender al entonces presidente Evo Morales.	Objetivo: Apoyar a la población, evitando más daños, entre heridos y fallecidos.

Elaboración propia, marzo del 2022.

Pero en todas ellas la masa (movimiento ciudadano) ejerce una poderosa influencia sobre el psiquismo individual del sujeto.

4. Consecuencia de los Enfrentamientos y paralización de las actividades en Bolivia

Tras la situación conflictiva que evidencio Bolivia, es necesario hacer visible las consecuencias funestas que dejaron estos enfrentamientos, después de la observación de las reacciones presentadas en ambos lados de protesta. Cabe señalar que en el presente analisis no se toma en cuenta a Senkata ni Huayllani.

4.1. Heridos

La Agencia de Noticias Fides, señala que la Defensora del Pueblo, Nadia Cruz Tarifa, informó el 30 de octubre que: entre el 27 y 29 de octubre, la defensoría del pueblo registró 139 heridos, en las protestas en defensa del voto que se realizan en los nueve departamentos. La mayoría de casos de las personas heridas se registran en Santa Cruz con una cifra de 71 heridos; seguido

de La Paz con 36 casos y Cochabamba con 23. Del total registrado, 20 personas heridas son mujeres. Siendo el día con mayor cantidad de heridos el martes 29 de octubre con 64, de los cuales 58 son hombres y 6 mujeres. Entre el 9 y el 10 de noviembre se le suma a esto los más de 66 heridos durante las dos emboscadas a caravanas de protestantes ocurridas en el departamento de Oruro.

Un caso particular fue el de Pablo Villarroel, sujeto al cual agredieron en el distribuidor Muyurina, siendo una víctima más de la turba, al cual propinaron una brutal golpiza, que lo llevo hasta terapia intensiva.

4.2. Fallecidos

En el municipio de Montero dos ciudadanos fueron víctimas de impactos de bala, en medio de los enfrentamientos que se produjeron entre los grupos que cumplían un paro indefinido, y simpatizantes del MAS-IPSP. Ambos fallecieron.

En el municipio de Quillacollo, en el departamento de Cochabamba Limbert Guzmán, un joven de 20 años, fue la víctima durante los enfrentamientos. Se presume el joven resultó herido por la onda expansiva de algún explosivo por los daños internos y en la cabeza.

Después de la renuncia del entonces presidente del Estado Boliviano, Evo Morales y las Fuerzas Armadas unificaran esfuerzos con la Policía para detener la violencia desatada, habiendo sido la policía el principal refuerzo que apoyo a la población para detener más enfrentamientos entre ciudadanos,

La Agencia de Noticias Fides, alude que la Defensoría del Pueblo declaró que había al menos 4 muertos víctimas de la represión militar y policial: Marcelino Jarata Estrada (Potosí), Percy Romel Conde Noguera (La Paz), Beltrán Paulino Condori Arumi (La Paz) y otro fallecido sin identificar (Cochabamba). De estos cuatro fallecidos, tres murieron por impactos de armas de fuego. Estos fallecidos fueron resultado de la agresión colectiva, agresión que se encuentra caracterizada por realizarse de manera intergrupal, atacando un colectivo a otro, donde el objetivo de la agresión puede ser variable, en muchos casos existiendo odio, estigmatización e intentos de eliminar al otro grupo; en este tipo de agresión podríamos incluir sucesos tan graves como los genocidios.

5. Para ir concluyendo

Podemos observar que la participación ciudadana cumple un rol muy importante en los movimientos sociales que Bolivia presentó en la crisis política de la gestión 2019 a la gestión 2020. En la crisis se evidenció la escisión entre lo rural y urbano. La confrontación mostró dos grupos de ciudadanos cada uno con discursos, ideologías y representaciones políticas diferentes y antagónicas que promovieron enfrentamientos entre ellos.

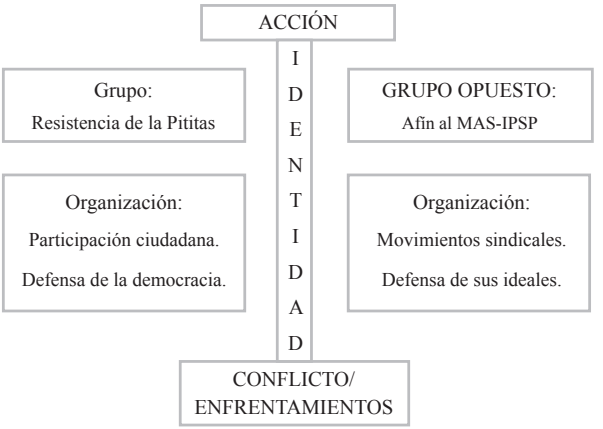
Se evidenció la importancia de los medios de comunicación en especial de las redes sociales tales como el Facebook, Instagram, Twitter, WhatsApp etc. para la cohesión e identificación de las luchas ciudadanas. Las redes no solo fueron utilizadas para denunciar las injusticias suscitadas a través de imágenes, discursos y publicaciones, sino también, para convocar a las marchas, los bloqueos, los mitínes, los cabildos y organizar los puntos de bloqueos. La ciudadanía demostró suficiente conexión y experticia para publicar y virilizar sus acciones. El uso de esta herramienta permitió internacionalizar las protestas contra el presunto fraude y otras irregularidades, obteniendo reacciones de apoyo al movimiento y de reprobación de muchos sectores en contra lo que sucedía en Bolivia.

Destacamos, para finalizar, la identidad colectiva construida sobre dos discursos aglutinantes antagónicos. Por un lado, el discurso de "Fraude", asumido por la revolución de los pititas, sustentado sobre el manoseo al voto ciudadano y los sentimientos de injusticia, rabia e impotencia que devinieron de este hecho. Y por otro, el discurso de "golpe de Estado" sustentado por los sectores afines al MAS-IPSP. Ambos discursos, definieron la configuración identitaria de los movimientos ciudadanos que resultaron en confrontaciones violentas.

En tanto, cada bando o grupo social, tienen sentimientos de pertenencia vividos y regidos en cada característica de formación, por lo cual hablamos de acciones colectivas compuestas por diferentes organizaciones, luchas, e diferentes formas de interpretación de defender y vivir el conflicto. Presentando a estos movimientos como productores de identidad colectiva y grupal de manera separada, es decir que, cada grupo tanto la resistencia de los pititas, como los afines al MAS-IPSP, presenta identidades cohesionadoras que los mantiene unidos haciendo que perduren cada grupo en su lucha.

Cuadro 5

Identidad colectiva:



Elaboración propia, marzo del 2022.

Consecutivamente, mencionamos la psicología de las masas que nos permite observar los distintos tipos de masa, presentando como punto relevante a las masas organizadas, caracterizadas por los militares y policías, permitiéndonos hacer un analisis en cuanto al mitin realizado por la policía en apoyo a los ciudadanos dentro de los conflictos del estado boliviano en la gestión 2019 y 2020.

Finalmente, a manera de recomendación: Se pudó observar que es necesario poder ampliar un análisis acerca de la temática, relacionando:

- Los estereotipos con las identidades colectivas.
- Contraposición de las ideologías rurales y urbanas.
- Análisis de la agresividad en la crisis y conflictos sociales.
- Inseguridad y miedo de los otros actores que no llegan a implicarse en las crisis políticas y/o crisis revolucionarias.

Referencias bibliográficas

ANF, Agencia de Noticias Fides (2019, octubre 30). Defensoría del Pueblo registra 139 heridos en tres días de protestas. Bolivia.

https://www.noticiasfides.com/nacional/sociedad/defensoria-del-pueblo-registra-139- heridos-en-tres-dias-de-protestas-402032

BBC News Mundo. (2019, noviembre 9). Motín de policías en Bolivia: agentes de varias ciudades se declaran en rebeldía contra el gobierno de Morales, quien denuncia un "golpe de Estado". Bolivia.

https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-50355750

EJU.TV. (2019, noviembre 2). Policía investiga a autores de la agresión a joven. Bolivia. https://eju.tv/2019/11/policia-investiga-a-autores-de-la-agresion-a-joven/

Calvo, A. y López, J. (2007). Los movimientos sociales y lo social en movimiento. Un estudio psicosocial sobre la acción colectiva a través del sector social. En *Revista Psicología Política*, núm 34; (pp. 7-38). Universidad Autónoma de Madrid.

Castells, M. (2001). *Lección inaugural del programa de doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento* (UOC).

Fernández P. A. M. (2012). Psicología de masas, identidad social, epidemias y rumores: la influenza en México. En *Sociológica, vol*. 27, núm. 76; (pp. 189-230). Universidad Autónoma Metropolitana. Distrito Federal, México.

González, M. (2018). *La participación ciudadana como herramienta para la equidad territorial: Estudio de los movimientos ciudadanos durante la crisis económica*. Universidad de Barcelona.

Hurtado, Á. M. (2020). *Nadie se cansa, nadie se rinde. La Generación Pititas y la comunicación paralela*. Research Gate.
https://www.researchgate.net/publication/343574751_Nadie_se_cansa_nadie_se_rinde_La_Generacion_Pititas_y_la_comunicacion_paralela

Parra, M. A. (2005). La construcción de los movimientos sociales como sujetos de estudio en América Latina. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, núm. 8. Otoño; (pp. 72-94). Universidad Autónoma de Barcelona, España.

Páramo, Pablo (2008), La construcción psicosocial de la identidad y del self. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 40, núm. 3; (pp. 539-550). Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Bogotá, Colombia.

Prensa Red Uno de Bolivia. (2019, octubre 24). Evo: "Les puedo dar cátedra para hacer paros y bloqueos". Bolivia.

https://www.reduno.com.bo/nota/evo-les-puedo-dar-catedra-para-hacer-paros-y-bloqueos-20191025104654

Rtve, La gran consulta. (2019, noviembre 17). La Comisión Interamericana de Derechos Humanos eleva a 23 los muertos y a 715 los heridos en la crisis de Bolivia. Bolivia.

https://www.rtve.es/noticias/20191117/cidh-eleva-23-muertos-715-heridos-crisis- bolivia/1991088.shtml